

Mamibot- ExVac Serisi SSS

(ExVac660, ExVac680s, ExVac880, ExVac890)

Version 2021.1.13

1. Kısım. Mamibot'unuzu nasıl daha iyi kullanabilirsiniz?

1.Şarj istasyonunu prize takılı bırakmalı mıyım?

Şarj istasyonunu kalıcı olarak takılı bırakın (şarj istasyonu etkinleştirilmezse otomatik yeniden şarj işlevi kullanılamayacaktır).

2.Robotu yerleştirme istasyonuna nasıl gönderebilirim?

Robotu istasyonuna geri göndermek için Uygulama / Uzaktan kumanda / ile ayarlayabilir veya cihazdaki düğmeye basabilirsiniz.

3.Temizlik nasıl duraklatılır?

Temizliği duraklatmak / devam ettirmek için robot üzerindeki güç düğmesine basın veya Uygulamadan seçin.

Exvac680s, 880,890 modeli için robot, temizlemeye devam etmeyi otomatik olarak yapabilir.

4.Robotumun tamamen şarj olduğunu nasıl anlarım?

Uygulamada pil durumunu veya cihazdaki düğmenin durumunu kontrol edebilirsiniz.

ExVac660 – Yeşil ışıklar yanıp sönüyor, cihazın tamamen şarj olduğunu hatırlatın, 10 dakika sonra ışık söner (şarj tabanında)

ExVac680s – Düğmenin ve Wi-Fi düğmesinin ışığı yanar ve beyaz renktedir, 10 dakika sonra ışık söner (şarj tabanında)

ExVac880- WIFI ışığı her zaman açık ve beyaz renktedir, diğer ana düğme ışıkları + şarj düğmesi ışıkları söner (şarj tabanında)

ExVac890- WIFI ışığı her zaman açık ve beyaz renktedir, diğer ana düğme ışıkları + şarj düğmesi ışıkları söner (şarj tabanında)

5.Robotum düşmeyi önlemek için merdivenleri tanımlıyor mu?

Evet, robot elektrikli süpürgezeniz merdivenleri ve boşlukları algılayan düşme önleyici sensörlerle donatılmıştır.

Ancak bazı durumlarda sensörler o kadar verimli değildir. Örneğin, eğimli merdiven kenarları, merdivenlerin yanındaki kilimler, kaygan yüzeyler ve engeller sensörlerin performansını etkileyebilir.

6.Robot süpürgezin şarj istasyonunu nereye koymalıyım?

Şarj istasyonunu bir duvara, düz bir yüzeye ve robot elektrik süpürgesinin kolayca bulabileceği bir yere yerleştirin.

Bu yerde herhangi bir engel bulunmamalıdır (kilimler dahil). Solda ve sağda en az 1,5 metre ve baz istasyonunun önünde en az 2 metre boşluk bırakın.

İstasyon bir köşeye yerleştirilmişse veya bulunması zor ise, robot elektrik süpürgesi ona ulaşamayacaktır. Şarj istasyonunun güç kablosunu duvar boyunca yerleştirin. Daha fazla bilgi için kullanım kılavuzundaki talimatlara bakın.

7. Odayı robot süpürge ile temizlemeden önce hazırlamalı mıyım??

Robotu çalıştırmadan önce elektrikli süpürge, alanda cihazın bozulmasına veya başka kazalara neden olabilecek herhangi bir engel, güç kablosu, giysi veya diğer potansiyel olarak tehlikeli nesnelere bulunmadığından emin olun.

8. Robot elektrik süpürgeyi güç düğmesi kapalıyken şarj edebilir miyim?

Evet, robotun ana güç düğmesi kapalı olsa bile robot şarj istasyonunda şarj edilebilir.

9. Robotu kullanmıyorken nerede tutmalıyım?

Robot süpürgeyi kullanmadığınız zamanlarda daima yerleştirme istasyonunda tutun. Robotu uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, yerleştirme istasyonunda serin ve kuru bir yerde saklayabilirsiniz. Robotun kapalı ve pilinin tamamen dolu olduğundan emin olun. Pili 3 ayda bir şarj edin.

10. Hangi maddeler süpürülmemelidir?

Islak yüzeyleri, her türlü sıvıyı, sıcak maddeleri (kız, sigara), süper ince maddeleri (alçı, çimento, kül vb.), Büyük keskin atıkları (cam), zararlı ürünleri (çözücüler, aşındırıcılar vb.) agresif ürünler (asitler, temizlik ürünleri vb.), yanıcı ve patlayıcı ürünler (yağ veya alkol bazlı) süpürmeyin.

Yerdeki sütü / kahveyi / meyve suyunu temizlemek için paspaslama işlevini kullanabilirsiniz.

2. Kısım. Mamibot Robot Süpürge Bakımı ve Temizliği

1. Filtreyi ne sıklıkla temizlemeliyim?

Filtrelerin haftada en az bir kez temizlenmesi tavsiye edilir.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Kullanma Kılavuzuna bakın.

2. Filtreleri ne sıklıkla değiştirmeliyim?

İnce toz ve köpük filtrenin 6 ayda bir değiştirilmesi önerilir. Ürünü çok sık kullanıyorsanız 3 ayda bir değiştirmeyi de düşünebilirsiniz.

3. Yan fırçaları ne sıklıkla değiştirmeliyim?

Yan fırçalar her 6 ayda bir yenisiyle değiştirilmelidir.

4. Döner fırçayı ne sıklıkla temizlemeliyim?

Döner fırçanın haftada bir temizlenmesi tavsiye edilir.
Daha fazla ayrıntı için lütfen Kullanma Kılavuzuna bakın.

5. Şarj istasyonu hasar görürse ne yapmalıyım?

Kullanmayın, herhangi bir tehlikeyi önlemek için terminallere dokunmayın.
Şarj istasyonunu fişten çekmeli ve yerel Mamibot distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçerek değiştirmesini sağlamalısınız.
Ayrıca adaptörü kullanarak cihazınızı doğrudan şarj edebilirsiniz.

6. Robotun sensörlerini ne sıklıkla temizlemeliyim?

Sensörlerin ve şarj terminallerinin (robotun ve şarj tabanının) haftada bir temiz ve kuru bir bezle silinmesi önerilir.
Sensörleri ve şarj terminallerini temizlemeden önce robotu kapatın.

7. Robot süpürgebin toz haznesini ne zaman boşaltmalıyım?

Her kullanımdan sonra toz haznesini bir çöp kutusuna boşaltın. Toz bölmesi contalarını bir bezle temizleyin.
ExVac 890 için, toz torbası dolduğunda atın.

8. Tekerlekleri ne sıklıkla temizlemeliyim?

Dolaşan saçları ve iplikleri çıkarmak için sol, sağ ve ön tekerlekleri düzenli olarak temizlemek gerekir.

3. Kısım: Ürün Uyumluluğu ve Bağlantı Desteği

1. Robotlar sesli kontrol cihazı ile çalışabilir mi?

Evet, Mamibot Amazon Alexa, Google Home ile bağlantı kurabilir.

2. Robot uygulaması tabletlerle uyumlu mu?

Robot uygulaması akıllı telefonlar ve tabletler içindir

3. Hangi sistem destekleniyor?

iOS ve Android

4. Wi-Fi: Ürünüm hangi Wi-Fi'ye bağlanabilir?

Ürününüzü 2,4 GHz ağ üzerindeki herhangi bir WEP, WPA ve WPA2 tipi Wi-Fi'ye bağlayabilirsiniz.

Uyarı: 5GHz Wi-Fi. & açık Wi-Fi cihazımızla çalışmayacaktır.

5. Wi-Fi ağımlı Wi-Fi listesinde bulamıyorum.

Ağınız mevcut ağlar listesinde görünmüyorsa, lütfen cihazınızı modeme yaklaştırın. Ağ hala görünmüyorsa, cihazınızla uyumlu olmayabilir. Özellikle 5GHz ağları desteklenmemektedir.

6. Cihazımı Wi-Fi'ye nasıl bağlarım?

Lütfen kullanma kılavuzundaki talimatları izleyin

7. Robotumu neden eşleştiremiyorum? App/Wi-Fi

İşte en yaygın sorunların ve çözümlerin listesi:

Eşleştirme başarılı oldu ancak cihaz bağlı değil: Uygulamada cihazın **çevrimdışı** olduğunu görürseniz, Uygulamayı kapatın ve yeniden başlatın.

Bu işlemden sonra cihazı hala görmüyorsanız,

Robotu istasyonundan çıkarın ve WIFI düğmesine 3 saniye basın. Cihazın üzerindeki düğmeyi kullanarak robotu yeniden başlatın.

Wi-Fi Bağlantısı: Wi-Fi şifresini kontrol edin ve dikkatlice yazın. (2.4G Ağı)

Eşleştirme işleminin sonuna kadar akıllı telefonunuzu cihaza ve modeme yakın tutun.

Erişim noktasını etkinleştirdiğinizde, ExVac 660 / ExVac680s / ExVac 880/890 size "Wi-Fi bağlandı" diyen bir sesli hatırlatıcı verecektir.

Internet Bağlantısı: Robotunuzu bağlamak için 5 GHz değil, Wi-Fi ayarınızda 2,4 GHz bir ağ seçtiğinizden emin olun.

Buluta bağlantı: Ev Wi-Fi ağınıza otomatik yeniden bağlanmanın doğru olup olmadığını kontrol edin.

Buluta bağlantı: akıllı telefonunuzun mobil verilerini etkinleştirin.

Birkaç denemeden sonra: Wi-Fi modemi yeniden başlatın.

Birkaç denemeden sonra: fişi çekin, 25 sn bekleyin ve yeniden takın.

Sorun devam ederse, cihazı sıfırlayın (donanımdan sıfırlama).

Coğrafi konumun Android veya iOS sisteminde izin verildiği şekilde ayarlanması gerekir.

8. Wi-Fi ağına bağlanma hatası

Parolanızı yazdıktan sonra, Wi-Fi ağına bağlanmayla ilgili bir hatayla karşılaşıyorsunuz.

1. Wi-Fi şifresini kontrol edin ve dikkatlice tekrar girin.
2. Bağlantı işlemi tamamlanana kadar akıllı telefonunuzu cihazın ve internet modeminin yakınında tutun.
3. Cihaz, genel ağlara ve şifresiz ağlara bağlanamaz.

Birkaç başarısız denemeden sonra:

- Modeminizi yeniden başlatın.
- Tabanından çıkarılmış durumda olan cihazı kapatın ve ardından tekrar açın.

9. Wi-Fi bağlantımın bağlı olup olmadığı nasıl kontrol edilir?

Akıllı telefonunuzun ayarına gidebilir ve akıllı telefonunuzun ev Wi-Fi ağına bağlı olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Ev Wi-Fi'nizin bir internet bağlantısı olması gerekir.

10. Neden hesabıma giriş yapamıyorum?

Bunun birkaç olası nedeni vardır:

- Hesap için doğru e-posta adresini / telefon numarasını girmediniz. Lütfen tanımla.
- Doğru şifreyi girmediniz. Sıfırlamak için, lütfen "şifremi unuttum" a tıklayın ve ardından şifreyi işaretleyin.

4. Kısım. Teknik Destek

1. Şarj cihazı veya güç kablosu hasar görürse ne yapmalıyım?

Robot süpürgenizi kullanmayın. Herhangi bir tehlikeyi önlemek için, yerel Mamibot distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçerek bunları değiştirtmelisiniz.

2. Robot süpürgem hiç süpürmüyor veya çok az süpürüyor.

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Haznenin dolu olup olmadığını
- Filtreleri
- Robotun altındaki emme deliğini tıkayabilecek bir nesne veya tıkanıklık var mı.

3. Mamibot'umu Uygulama olmadan kullanabilir miyim?

Evet, uzaktan kumandayı kullanabilir veya cihaz üzerindeki düğmeye basarak başlatabilirsiniz

4. Robotum şarj istasyonuna dönmüyor?

Bunun birkaç olası nedeni vardır:

- Robot, yerleştirme istasyonundan başlamadıysa, ona geri dönmeyecektir. Bu durumda robot, başlangıç noktasına geri dönecektir.
- Robot Nokta modunda süpürürse, robot başlangıç noktasına geri döner.
- Robot kaldırılır ve tekrar yere bırakılırsa, kendisini yeniden konumlandırmaya çalışacaktır. Yapamazsa, başlangıç noktasına geri dönecektir.

5. Robotumun otomatik şarjı düzgün çalışmıyor.

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Kapatın ve ardından ana güç anahtarını açın.
- Kabloyu çıkarın ve şarj istasyonuna tekrar takın.
- Şarj terminallerinin ve sensör pencerelerinin tıkalı olmadığından emin olun, ardından ana gövdeyi ve şarj istasyonunu kuru bir bezle silin. Dikkatlice kurutmadan önce ana güç anahtarını ve robotu kapatmayı unutmayınız.
- Şarj istasyonunun yakınında yansıtıcı nesne, sandalye vb. gibi bir engel olup olmadığını kontrol edin.

Bu adımlardan sonra otomatik şarj hala iyi çalışmıyorsa, lütfen yerel Mamibot distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin.

6. Şarj adaptörünün ısınması güvenli mi?

Bu normal. Elektrikli süpürge, herhangi bir risk olmaksızın kenetlenme istasyonuna bağlı kalabilir.

Dikkat: yalnızca belirtilen şarj cihazını kullanın.

7. Robotum çalışmıyor.

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Robot üzerindeki düğme doğru şekilde 'AÇIK' konumundaysa.
- Ekran aydınlanırsa. Değilse, robotu baz istasyonunda şarj edin.

8. Robotum hareket etmiyor.

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Tekerleklerin altında engelleyici nesnelere olup olmadığını kontrol edin.
- Zemin seviyesindeki farklılıklar nedeniyle robot engellenmemiş olup olmadığını kontrol edin.
- Robotun çalışması için pilin yeterli olup olmadığını kontrol edin.

9. Robotum merdivenleri ve boşlukları algılamıyor.

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Sensör pencerelerini kuru bir bezle silin.
- Merdivenlerin yüksekliğinin 8cm'den büyük olduğundan emin olun
- Ana kart değiştirildiyse kalibrasyonu yaptığınızdan emin olun.
- Bu adımlardan sonra sorun devam ederse, lütfen yerel Mamibot distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin.

10. Robotun döner fırçası düzgün çalışmıyor.

Fırçanın engellenmediğinden emin olun. Fırçayı dolaşmış saç ve ipliklerden temizleyin.

Fırça hasarlıysa yenisiyle değiştirin.

11. Robotum önceden olduğu gibi temizlemiyor / ses çıkarıyor.

Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Toz haznesi doluyorsa boşaltın.
- Toz haznesinin iyi takılıp takılmadığını kontrol edin.
- Filtrenin doymuş olup olmadığını kontrol edin.
- Döner fırçayı çıkarın ve temizleyin.
- Giriş kanalının tıkalı olup olmadığını kontrol edin.

Bu adımlardan sonra sorun devam ederse, lütfen yerel Mamibot distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin.

12. Filtre tutucumu neden toz kutuma takamıyorum?

Filtre yanlış yerleştirilmiş olabilir. Filtreyi tutucusundaki yuvaya doğru şekilde yerleştirmeyi deneyin.

13. Cihazım çalışmıyorsa ne yapmalıyım?

Robotu başlatmak için kullanıcı kılavuzundaki talimatları izledikten sonra, başka bir cihazı takarak elektrik prizinizin çalıştığından emin olun. Hala çalışmıyorsa, cihazı kendi başınıza sökmeye veya onarmaya çalışmayın, bunun yerine yerel Mamibot distribütörlerinizle iletişime geçin veya onaylı bir onarım merkezine götürün.

14. Akıllı telefonum neden artık robotuma bağlı değil?

Öncelikle, robotun Wi-Fi ağınıza bağlı olup olmadığını kontrol edin.

Robot kırmızı renkte yanıp sönerse, artık internet kutunuza bağlı değildir. Kutunuzun internet bağlantısını kontrol edin. Bağlantı kurulmuşsa, kapatmak için düğmeye 3 saniye basarak robotunuzu yeniden başlatın, ardından açmak için 3 saniye basın. Ardından ürünün bağlanması için iki dakika bekleyin.

Robot iki dakika sonra hala bağlı değilse, tüm konfigürasyon sürecini şu şekilde yeniden yapabilirsiniz:

- Robotun sıfırlanması: ana düğmeye üç saniye basarak robotu kapatın. Ardından çift bip sesi duyana kadar ana düğmeye basın.
- Başka bir eşleştirme yapmak için ürünü uygulamadan silin: ayarlara gidin ve robot ayrıntılarınızda "Ürünü sil" seçeneğine basın.

"Wi-Fi bağlandı" sesli bir hatırlatıcı duyarsanız, robot artık bağlanmıştır.

15. Robotu nasıl sıfırlayabilirim?

İlk olarak, robot açıkken ana robot düğmesine 3-5 saniye basılarak kapatılmalıdır.

Robot daha sonra, robot kapalıyken 20 saniye boyunca ana düğmeye basılarak yeniden ayarlanabilir. Prosedür başarılı olduğunda sesli bir hatırlatma duyulacaktır.

Veya cihazdaki düğmeyi kapatmayı deneyin.

16. Mamibot'un Şarj tabanını bulamıyor

Aşağıdaki noktaları kontrol edin:

- Şarj istasyonu güneş ışığına veya bir ısı kaynağına yakın olmamalıdır.
- Şarj istasyonunun yan ve ön tarafındaki boş alan, kullanım kılavuzundaki talimatlara göre yapılandırılmıştır. Değilse, şarj istasyonunu veya yoldaki nesnelere hareket ettirin.
- Yuvarlak fiş şarj istasyonuna doğru bağlanmış mı? Değilse, şarj cihazının yuvarlak fişini şarj istasyonuna takın.
- Lütfen şarj istasyonunun Kullanılmayan bölgeye girmediğinden emin olun. Model ExVac 880 için, ExVac 890, devre dışı bölge ayarı ile birlikte gelir.
- Şarj istasyonu kilim / uzun saç halısı üzerinde olmamalıdır.
- Şarj cihazı kablosu güç kaynağına bağlı mı? Hat kablosunun sıkıca oturduğundan emin olun.
- Şarj baz istasyonunun yakınında bir nesne var mı? Öyleyse, şarj istasyonunun etrafındaki nesnelere kaldırmın.
- Şarj istasyonu terminallerinin yakınında herhangi bir nesne var mı? Öyleyse, şarj istasyonu terminallerindeki tüm nesnelere kaldırmın. Şarj yuvasındaki şarj temas noktalarını silin.
- Şarj istasyonunu duvara dayalı sert ve düz bir yüzeye yerleştirin. Mamibot'un şarj istasyonuna giden net bir yolu olduğundan ve şarj istasyonunun herhangi bir merdivenden en az 4 ft (1,2 m) uzakta olduğundan ve Mamibot'un ona ulaşmak için açık bir yolu olduğundan emin olun.
- Şarj istasyonundaki güç göstergesinin yeşil olduğunu doğrulayın. Bu normal bir durumdur, şarj yuvasının çalışma işlevinde olduğu anlamına gelir.
- Lütfen sanal bariyer / mıknatıs bant şeritlerinin şarj yuvasının yakınına yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin. çünkü yakınına sanal bariyer kurulursa, sanal bariyerden gelen sinyal şarj istasyonunu engeller ve robot oraya geri dönemez.

Bu öğeleri kontrol ettikten sonra robot hala baz istasyonunu bulamazsa, onaylı bir vakum onarım şirketine kontrol ettirin veya yerel distribütörünüzün müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin.

17. Cihazımı uygulamada kontrol edemiyorum.

Bu sorunu düzeltmek için robotunuzu yeniden başlatmak isteyebilirsiniz.

Lütfen robotu yerleştirme istasyonundan çıkarın ve kapatmak için başlat düğmesine 3-5 saniye basın. Ardından, başlat düğmesine 3-5 saniye basarak robotu tekrar açın.

Veya Uygulamayı yeniden başlatın.

18. Pilin çalışma süresi nedir?

Modele ve çalışma durumuna, referansınız için aşağıda listelenen ExVac Serisinin çalışma süresine bağlıdır.

ExVac 660 =>55dk-110dk

ExVac 680s =>55dk-110dk

ExVac 880 => 55dk-110dk

ExVac 890 =>60 dk-215dk

19. Robot süpürgeyi şarj etmek ne kadar sürer?

Boş bir pili şarj etmek 6 saat sürecektir.

20. Robotumu başka biriyle paylaşabilir miyim?

Her bir kişinin WeBack uygulamasını indirmesini ve bağlantı talimatlarını takip etmesini sağlayarak robotunuzu paylaşabilirsiniz.

21. Konumumu neden paylaşmak zorundayım?

Akıllı telefonunuzun çevrenizdeki Wi-Fi'nizi algılaması için uygulamanın Google tarafından gerekli görülen konum iznine ihtiyacı vardır.

Bu izne izin vermezseniz, akıllı telefonunuz ürününüzü bulamaz ve eşleştirmeye devam edemez.

Bu bilgiler kullanılmayacak veya saklanmayacaktır.

22. Robotum güç azaldığında otomatik olarak şarj ünitesine geri dönüyor mu?

Evet, temizlik sırasında pil %20 kaldığında robot otomatik olarak şarj tabanına dönecektir.

Şarj işlemi tamamlandığında, robot süpürge temizleme işlemi yeniden başlatacaktır.

23. Robotum karanlıkta çalışabilir mi?

Evet, robot elektrikli süpürge'nin sensörleri, temizlik oturumunu işlemek için ışığa ihtiyaç duymaz.